

En **GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ METROPOLITANO, S.A. de C.V., NISSAN CORSSING** con domicilio Av. Insurgentes Sur 2475 - Local 10, Tizapán San Ángel, Barrio Loreto, Álvaro Obregón Ciudad de México, Ciudad de México la información de nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial y hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla.

### **DATOS PERSONALES Y FORMA DE RECABARSE**

EL DISTRIBUIDOR. Recabará de usted los datos personales que sean necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios (I) directamente de usted, (II) a través de terceros que hayan comprado un automóvil en su nombre o que hayan presentado su automóvil para servicio o para cualquier otro fin en nuestras instalaciones. Dichos datos personales podrán incluir los siguientes: nombre, datos de contacto, tales como dirección, teléfono, teléfono de oficina número de fax, teléfono celular y correo electrónico entre otros; y sus datos de ingresos mensuales o anuales, ingresos de su hogar.

Asimismo, es posible que requiramos información de terceros relacionados con usted, como el nombre y datos de contacto de referencias o personas de contacto.

### **FINALIDADES Y TRANSMISIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Al proporcionar sus datos personales, consiente su tratamiento tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados directa o indirectamente por el DISTRIBUIDOR, sus sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas, sus distribuidores autorizados y/o sus terceros proveedores de servicios con los que tiene una relación jurídica, así como en su caso autoridades competentes, con las siguientes finalidades ( ) ofrecerle productos o servicios de la marca Nissan (II) dar cumplimiento a requerimientos legales, (III) realizar actividades de mercadeo y promoción en general relacionados con los productos de marca Nissan, (IV) realizar análisis estadísticos y de mercado, (V) mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos, hacer válida la garantía de su vehículo y conocer el historial de los servicios que se han realizado al mismo y de los problemas que, en su caso, haya presentados, incluyendo encuestas de satisfacción del cliente, hacer de su conocimiento las promociones y lanzamientos de Nissan Mexicana, así como, dar seguimiento a nuestra relación comercial, investigación del mercado, gestión de cobranza, y (VI) utilizar sus datos con el propósito de transmitirlos a Nissan Mexicana, subsidiarias y afiliadas, a terceras partes, socios comerciales (los "Socios Comerciales") con el propósito de que estos puedan contactarlos para ofrecerle servicios y productos de la Marca Nissan, derivado de las obligaciones establecidas en el contrato que el DISTRIBUIDOR tiene firmado con Nissan Mexicana.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, hemos establecido procedimientos físicos electrónicos y administrativos, que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Asimismo, puede tener la confianza que sus datos personales serán tratados exclusivamente por aquellas personas que requieran del conocimiento de dichos datos.

Usted acepta que el DISTRIBUIDOR podrá transmitir sus datos personales a (I) Nissan Mexicana, afiliadas y subsidiadas, nacionales o extranjeras, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad o para aquellos otros fines que en su caso éstas le comuniquen; (II) a personas físicas y morales incluyendo otros DISTRIBUIDORES, según sea necesario para la adecuada prestación de los servicios del DISTRIBUIDOR o de Nissan Mexicana, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad, y (III) sus socios Comerciales y/o proveedores del Distribuidor o de Nissan Mexicana con los que se tiene una relación jurídica, a fin de practicarles encuestas de satisfacción, así como ofrecerle productos y servicios relacionados con la marca Nissan.

EL DISTRIBUIDOR pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad en <https://www.nissancrossing.mx/aviso-de-privacidad>

### **SOLICITUD DE DERECHO ARCO Y REVOCACIÓN**

Usted puede corregir la información que es inexacta o incompleta y al propio tiempo puede ejercer su derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) de sus datos personales por escrito dirigido A GRUPO TORRES CORZO AUTOMOTRIZ METROPOLITANO , S.A. DE C.V., a la siguiente dirección: Av. Insurgentes Sur 2475 - Local 10, Tizapán San Ángel, Barrio Loreto, Álvaro Obregón Ciudad de México, Ciudad de México., o bien al correo electrónico [contacto.crossing@gtcnissan.com](mailto:contacto.crossing@gtcnissan.com), dicho escrito deberá contener: I. El nombre del titular y domicilio u otro medio pare

comunicarle la respuesta a su solicitud; II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y IV, Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Por otra parte, podrá revocar el consentimiento que ha otorgado al DISTRIBUIDOR para el tratamiento de sus datos personales que no sean indispensables para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del vínculo jurídico que les une, a fin de que el DISTRIBUIDOR deje de hacer uso de los mismos, Para ello, es necesario que usted presente su petición en los términos antes mencionados.

Para el caso de que la solicitud sea presentada por una persona distinta al Titular de los Datos Personales, deberá exhibir el documento legal que lo acredite como tal, anexando copia simple de la identificación oficial del Titular y del representante legal.

Vamos a responder su solicitud en los términos que establecen los artículos del 28 al 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

### **MODIFICACIÓN DEL AVISO.**

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por el DISTRIBUIDOR. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de <https://www.nissancrossing.mx> o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que el DISTRIBUIDOR determine para tal efecto.

Para cualquier duda o aclaración, favor de comunicarse al Centro de Atención al Cliente del DISTRIBUIDOR, en su teléfono directo; 55-8985-5790 con los horarios de atención de Lunes a Viernes de 9:00 a 14:00 Hrs. o por medio de su correo electrónico [contacto.crossing@gtcnissan.com](mailto:contacto.crossing@gtcnissan.com)

### **LEGALES**

En los términos del presente Aviso, se les informa que para la interpretación y/o cumplimiento de los anteriores términos y condiciones de seguridad, privacidad y legalidad, tanto el Titular de los datos personales, como el DISTRIBUIDOR estarán a lo regulado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus normas complementarias y en caso de controversia aceptan sujetarse a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de San Luis Potosí.

renunciando desde ahora al fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes y/o futuros o por cualquier otra causa.

### **CONSENTIMIENTO**

De conformidad con lo previsto en los artículos 8, 9, 13, y 36 de la Ley para la Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares por medio de la presente (a) reconozco que he leído y entiendo los alcances del Aviso de Privacidad del DISTRIBUIDOR, (b) autorizo de forma expresa al DISTRIBUIDOR a recabar y tratar mis datos personales para los fines establecidos en y de conformidad con lo previsto en el presente Aviso de Privacidad, según el mismo pueda ser modificado de tiempo en tiempo, y las disposiciones legales aplicables, y O autorizo al DISTRIBUIDOR de forma expresa a transferir mis datos personales de conformidad con y a las personas previstas en el presente Aviso de Privacidad, incluyendo enunciativa mas no limitativamente, a Nissan Mexicana y sus afiliadas y subsidiarias y/o personas físicas y morales que auxilien a cumplir sus compromisos, según al mismo pueda ser modificado de tiempo en tiempo, y las disposiciones legales aplicables.

Fecha:

\_\_\_\_\_

Nombre:

\_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

En caso de no autorizar el manejo de sus datos, favor de escribir en el campo de observaciones a puño y letra la siguiente leyenda: "No autorizo proporcionar mis datos"

Observaciones

---

---

---